

Fiche d'information sur le titre de transport Deutschlandticket Sozial

Informations pour l'arrondissement d'Unna

L'arrondissement d'Unna a décidé de proposer un Deutschlandticket Sozial à prix réduit à partir du 01/01/2024. Il coûte **39 euros** et est valable dans tous les bus, tous les tramways et tous les trains régionaux dans toute l'Allemagne. Le Deutschlandticket Sozial existera de plus à partir de janvier **également pour tous les jeunes scolarisés** à un prix encore plus bas de **19 euros**. (Le **Sozialticket tarif A du Westfalentarif** continue d'exister et coûte **20,45 euros** par mois.)

Les bénéficiaires des prestations sociales suivantes peuvent faire l'acquisition d'un titre à tarif réduit dans l'arrondissement d'Unna :

- Allocation citoyenne accordée par le pôle emploi de l'arrondissement d'Unna conformément au code social SGB II
- aide à la subsistance des services des affaires sociales des villes et des communes de l'arrondissement d'Unna selon le code social SGB XII
- socle social vieillesse et en cas d'incapacité totale de travail des services des affaires sociales des villes et des communes de l'arrondissement d'Unna selon le code social SGB XII
- aide à la subsistance selon la loi fédérale sur l'assistance aux victimes de guerre
- prestations des villes et des communes de l'arrondissement d'Unna selon la loi sur les prestations pour les demandeurs d'asile
- aide économique à la jeunesse (dans un foyer, dans des familles d'accueil ou chez des membres de la famille) de l'arrondissement ou des services de la jeunesse des villes de l'arrondissement d'Unna
- prestations selon la loi sur les allocations logement

C'est le pôle emploi compétent pour votre lieu de résidence qui examine vos droits au titre Deutschlandticket Sozial. Si vous avez droit d'obtenir le Deutschlandticket Sozial, vous recevez alors une attestation comme justificatif.

Le Deutschlandticket Sozial est délivré pour la durée de validité de l'attestation, mais pour un an maximum. Pour le prolonger, vous devez déposer une nouvelle attestation de vos droits d'obtention du Deutschlandticket Sozial.

DEUTSCHLANDTICKET SOZIAL - INFORMATIONS GENERALES

- Le Deutschlandticket vous permet de prendre **tous les bus, tramways et métros ainsi que tous les RER et trains régionaux et régionaux express de 2e classe dans toute l'Allemagne**. Vous ne pouvez cependant pas prendre les trains de grandes lignes (ICE, IC, EC) ni ceux des exploitants privés.
- Ce billet peut être commandé de manière mensuelle. Vous pouvez commander le billet pour le mois suivant jusqu'au 15 du mois en cours.
- Ce billet n'est **pas cessible**, c'est-à-dire que personne d'autre ne peut l'utiliser.
- **Le Deutschlandticket Sozial est un abonnement résiliable mensuellement**. Il est automatiquement prolongé d'un mois s'il n'est pas résilié. (Condition indispensable : fourniture par l'organisme d'une attestation valable)
- **Résiliation** : vous pouvez résilier le billet jusqu'au 10 du mois en cours, pour le mois suivant.
- Si vous ne percevez plus d'aides sociales, vous perdez vos **droits au Deutschlandticket Sozial**. Merci de nous en faire part par écrit immédiatement.
- **IMPORTANT** : le Deutschlandticket Sozial est actuellement distribué **exclusivement sous forme numérique**.

- **Alternative au Deutschlandticket Sozial** :
 - *SozialTicket tarif A (valable uniquement dans le lieu de résidence) au prix de 20,45 € par mois*
 - *Le SozialTicket tarif A est délivré sous la forme de coupons mensuels (papier).*

Pour commander le Deutschlandticket Sozial :

Sélectionnez d'abord le billet en bas de cette page web (Deutschlandticket Sozial, Deutschlandticket Schule Sozial ou Sozialticket Preisstufe A) et cliquez sur le bouton correspondant.

La suite de cette description se réfère au Deutschlandticket Sozial et au Deutschlandticket Schule Sozial :

1. Choisissez le Deutschlandticket Sozial ou le Deutschlandticket Schule Sozial.

2. Si vous avez déjà un compte client dans l'application VKU, vous devez vous connecter avec vos données client (adresse électronique et mot de passe).
3. Si vous n'avez pas encore de compte client, vous devez d'abord vous inscrire.
4. Connectez-vous ensuite à nouveau et lancez la commande en cliquant sur Deutschlandticket Sozial ou Deutschlandticket Schule Sozial.
5. Sélectionnez ensuite la date de début de validité du ticket.
6. Si vous commandez le billet pour une autre personne, vous devez cliquer sur « Le billet est pour une autre personne ».
7. Téléchargez ensuite l'attestation de l'Office (disponible aux formats PDF, PNG et JPG) et inscrivez les dates de validité correspondantes (valable du ; valable jusqu'au) de l'attestation et cliquez sur « Suivant ». Dans le cas du Deutschlandticket Schule Sozial, un certificat de scolarité doit également être chargé.
8. Si vous avez indiqué que vous commandez le billet pour une autre personne, vous devez maintenant saisir les coordonnées de ce passager.
9. À l'étape suivante, vous devez saisir les données de votre compte, puis cliquer sur « Panier ».
10. Un aperçu de votre commande apparaît, que vous confirmez en cliquant sur « Terminer ».

Vous recevrez votre billet **Deutschlandticket Sozial** à temps par courriel que vous pourrez ensuite charger dans votre application Wallet Apple ou Google.

Vous recevez le **Deutschlandticket Schule Sozial** sous forme de carte à puce par la poste, l'envoi peut prendre quelques jours.

ASTUCE : utilisez l'application VKU en tant que passager avec un Deutschlandticket Sozial. Après votre inscription, vous y trouverez votre billet avec votre numéro de client. Il vous sera affiché dans l'application dans la partie Tickets.

Commander un ticket social de niveau de prix A :

Pour commander le ticket social de niveau de prix A, cliquez sur le bouton correspondant ci-dessous et remplissez le formulaire. Remplissez d'abord les données relatives au passager et ensuite celles du commanditaire (commanditaire = titulaire du compte). Vous devez charger ici l'attestation de l'Office. Saisissez ensuite les données du compte. Le ticket social de niveau de prix A vous est envoyé par la poste sous forme de ticket papier. L'envoi par la poste peut prendre quelques jours.

Android :



IOS :

