

## ورقة معلومات حول تذكرة Deutschlandticket Sozial

## معلومات لمقاطعة أوننا

قررت مقاطعة أوننا تقديم تذكرة Deutschlandticket Sozial بسعر مخفض اعتباراً من 2024/1/1.. تبلغ تكلفة التذكرة 39 يورو، وهي صالحة لجميع الحافلات، والترام، وقطارات النقل المحلي في جميع أنحاء ألمانيا. بالإضافة إلى ذلك، ستكون تذكرة Deutschlandticket Sozial متاحة أيضاً لتلاميذ المدارس اعتباراً من يناير بسعر أقل يبلغ 19 يورو. (نظراً للتذكرة الاجتماعية ذات مستوى السعر A في تعريفه وستفاليا دون تغيير وتبلغ تكلفتها 20,45 يورو في الشهر).

يمكن للمستفيدين من الإعانات الاجتماعية التالية شراء تذكرة مخفضة في مقاطعة أوننا:

- إعانة المواطن من مركز العمل في مقاطعة أوننا وفقاً لقانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني
- إعانة نفقات المعيشة وفقاً لقانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني عشر من مكاتب الشؤون الاجتماعية في المدن والبلديات في مقاطعة أوننا
- الضمان الأساسي في سن الشيخوخة وفي حالة العجز الكلي عن العمل وفقاً لقانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني عشر من مكاتب الشؤون الاجتماعية في المدن والبلديات في مقاطعة أوننا
- إعانة نفقات المعيشة وفقاً لقانون إعاشة ضحايا الحروب
- إعانات بموجب قانون إعانات طالبي اللجوء من المدن والبلديات في مقاطعة أوننا
- الإعانة الاقتصادية للشباب (في دور الرعاية، في حالة آباء الأطفال بالتبني أو الأقارب) في المقاطعة أو من مكاتب رعاية الشباب في المدن في مقاطعة أوننا
- الإعانات وفقاً لقانون إعانة السكن

سيتحقق مركز العمل في مكان إقامتك مما إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial، فستتلقى شهادة كإثبات. يتم إصدار تذكرة Deutschlandticket Sozial طوال فترة سريان الشهادة، ولكن لمدة أقصاها سنة واحدة. ولأجل التمديد، ستحتاج إلى شهادة جديدة لاستحقاق الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial.

## تذكرة DEUTSCHLANDTICKET SOZIAL - معلومات عامة

- مع تذكرة Deutschlandticket Sozial، يمكنك استخدام جميع الحافلات، وخطوط الترام، وقطارات المدينة، ومترو الأنفاق، وقطارات الضواحي، والقطارات الإقليمية، والقطارات السريعة الإقليمية من الدرجة الثانية في جميع أنحاء ألمانيا. لا يُسمح لك بالسفر باستخدام وسائل النقل للمسافات البعيدة (قطارات ICE، IC، و EC) ومع مقدمي الخدمات من القطاع الخاص.
- يمكن طلب التذكرة شهرياً. يمكنك حتى اليوم الـ 15 من كل شهر طلب تذكرة الشهر التالي.
- التذكرة غير قابلة للتحويل، وهذا يعني أنه لا يُسمح لأي شخص آخر بالسفر بالتذكرة.

- تذكرة **Deutschlandticket Sozial** هي اشتراك يمكن إلغاؤه شهرياً. ويتم تمديدتها تلقائياً لمدة شهر آخر إذا لم يتم إلغاؤها. (الشرط: وجود شهادة سارية المفعول من المكتب)
- **الإلغاء:** يمكنك إلغاء الاشتراك للشهر التالي حتى اليوم الـ 10 من كل شهر.
- إذا لم تُعدّ تحصل على إعانات اجتماعية، فستفقد **حقك في الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial**. يرجى إبلاغنا كتابياً على الفور.
- هام: يتم توزيع تذكرة Deutschlandticket Sozial في الوقت الحالي رقمياً بشكل حصري.
- **البديل لتذكرة Deutschlandticket Sozial:**
  - تذكرة SozialTicket ذات مستوى السعر A (صالحة فقط في مكان الإقامة) بسعر شهري قدره 20,45 يورو
  - يتم إصدار تذكرة SozialTicket ذات مستوى السعر A في شكل أقسام شهرية (ورقية).

## عملية الطلب - هكذا تتم:

1. يُرجى ملء نموذج الطلب هنا (على الموقع الإلكتروني [www.vku-online.de/sozialticket](http://www.vku-online.de/sozialticket)):
  - قم أولاً بإدخال بيانات الراكب،
  - ثم بيانات الطالب (الطالب = صاحب الحساب)
  - بالإضافة إلى بيانات الحساب.
2. يجب على العملاء الجدد تحميل شهادة الإعانات الاجتماعية (النموذج، انظر تنزيل) من المكتب باستخدام الزر. **العملاء الحاليون:** هل لديك بالفعل تذكرة اجتماعية؟ إذن يمكنك بكل بساطة التبديل إلى تذكرة Deutschlandticket Sozial. يُرجى تقديم رقم العميل. ستنتهي صلاحية تذكرتك الاجتماعية القديمة، ويمكن إتلافها.
3. سوف تتلقى رسالة بالبريد الإلكتروني بعد الطلب.
  - يُرجى تأكيد الرابط. وإلا فلا يمكن إكمال عملية الطلب.
4. اعتباراً من يناير 2024، ستتلقى تذكرة Wallet عبر البريد الإلكتروني بحيث يمكنك تنزيلها على تطبيق Apple أو Google Wallet الخاص بك.

**نصيحة:** استخدم تطبيق VKU. ستتلقى هناك تذكرتك مع رقم العميل الخاص بك بعد التسجيل كعميل حالي. ستظهر لك في التطبيق.



نظام Android:



نظام iOS: