

Fiche d'information sur le titre de transport Deutschlandticket Sozial

Informations pour l'arrondissement d'Unna

L'arrondissement d'Unna a décidé de proposer un Deutschlandticket Sozial à prix réduit à partir du 01/01/2024. Il coûte **48 euros** et est valable dans tous les bus, tous les tramways et tous les trains régionaux dans toute l'Allemagne. Le Deutschlandticket Sozial existera de plus à partir de janvier **également pour tous les jeunes scolarisés** à un prix encore plus bas de **28 euros**. (Le **Sozialticket tarif A** du Westfalentarif continue d'exister et coûte **23 euros** par mois.)

Les bénéficiaires des prestations sociales suivantes peuvent faire l'acquisition d'un titre à tarif réduit dans l'arrondissement d'Unna :

- Allocation citoyenne accordée par le pôle emploi de l'arrondissement d'Unna conformément au code social SGB II
- aide à la subsistance des services des affaires sociales des villes et des communes de l'arrondissement d'Unna selon le code social SGB XII
- socle social vieillesse et en cas d'incapacité totale de travail des services des affaires sociales des villes et des communes de l'arrondissement d'Unna selon le code social SGB XII
- aide à la subsistance selon la loi fédérale sur l'assistance aux victimes de guerre
- prestations des villes et des communes de l'arrondissement d'Unna selon la loi sur les prestations pour les demandeurs d'asile
- aide économique à la jeunesse (dans un foyer, dans des familles d'accueil ou chez des membres de la famille) de l'arrondissement ou des services de la jeunesse des villes de l'arrondissement d'Unna
- prestations selon la loi sur les allocations logement

C'est le pôle emploi compétent pour votre lieu de résidence qui examine vos droits au titre Deutschlandticket Sozial. Si vous avez droit d'obtenir le Deutschlandticket Sozial, vous recevez alors une attestation comme justificatif.

Le Deutschlandticket Sozial est délivré pour la durée de validité de l'attestation, mais pour un an maximum. Pour le prolonger, vous devez déposer une nouvelle attestation de vos droits d'obtention du Deutschlandticket Sozial.

DEUTSCHLANDTICKET SOZIAL – INFORMATIONS GENERALES

- Le Deutschlandticket vous permet de prendre **tous les bus, tramways et métros ainsi que tous les RER et trains régionaux et régionaux express de 2e classe dans toute l'Allemagne**. Vous ne pouvez cependant pas prendre les trains de grandes lignes (ICE, IC, EC) ni ceux des exploitants privés.
- Ce billet peut être commandé de manière mensuelle. Vous pouvez commander le billet pour le mois suivant jusqu'au 15 du mois en cours.
- Ce billet n'est **pas cessible**, c'est-à-dire que personne d'autre ne peut l'utiliser.
- **Le Deutschlandticket Sozial est un abonnement résiliable mensuellement**. Il est automatiquement prolongé d'un mois s'il n'est pas résilié. (Condition indispensable : fourniture par l'organisme d'une attestation valable)
- **Résiliation** : vous pouvez résilier le billet jusqu'au 10 du mois en cours, pour le mois suivant.
- Si vous ne percevez plus d'aides sociales, vous perdez vos **droits au Deutschlandticket Sozial**. Merci de nous en faire part par écrit immédiatement.
- **IMPORTANT** : le Deutschlandticket Sozial est actuellement distribué **exclusivement sous forme numérique**.
- **Alternative au Deutschlandticket Sozial :**
 - *SozialTicket tarif A (valable uniquement dans le lieu de résidence) au prix de 23 € par mois*
 - *Le SozialTicket tarif A est délivré sous la forme de coupons mensuels (papier).*

POUR COMMANDER CE BILLET :

1. Merci de bien vouloir remplir le présent formulaire de commande (sur le site Web www.vku-online.de/sozialticket) :
 - saisir dans un premier temps les données du passager,
 - puis celle du commanditaire (commanditaire = titulaire du compte),
 - ainsi que les coordonnées bancaires.

2. Les **nouveaux clients** doivent charger leur attestation de prestations sociales (imprimé, voir Téléchargement) de l'administration avec le bouton.

Clients déjà existants : vous avez déjà un Sozialticket ? Vous pouvez alors passer tout simplement au Deutschlandticket Sozial. Merci d'indiquer votre numéro de client. Votre ancien Sozialticket devient invalide et peut être détruit.

3. Vous recevrez un courriel après la commande.
 - **Confirmez** impérativement votre commande en cliquant sur le lien.
L'opération de commande ne peut sinon pas être conclue.
4. À partir de janvier 2024, vous recevrez un ticket Wallet par courriel que vous pourrez ensuite charger dans votre application Wallet Apple ou Google.

ASTUCE : utilisez l'application VKU. **Après votre inscription**, vous y trouverez votre billet en tant que client déjà existant avec votre numéro de client. Il vous sera affiché dans l'application.

Android :



IOS :

