Datenschutzerklärung für die VKU-App

Stand: 23. Oktober 2026

1 Verantwortlicher

Die Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH (VKU) erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Bei Fragen zur Verarbeitung der Daten kontaktieren Sie uns bitte: Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH, Lünener Str. 13, 59174 Kamen. Sie erreichen uns auch per E-Mail unter info@vku-online.de.

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter compliance-datenschutz.vku@vbu-online.de.

Die VKU nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des europäischen Datenschutzrechts verarbeitet und nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie Ihre Einwilligung erklären. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie, in welchem Umfang und zu welchen Zwecken wir bei der Nutzung der VKU-App personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

2 Nutzung der App

Sie können die App nutzen, ohne dass wir direkt Ihre personenbezogenen Daten benötigen oder auf Ihre Daten zugreifen. Eine Erfassung personenbezogener Daten ist jedoch insbesondere für den Kauf von Tickets innerhalb der App notwendig.

Wir erheben personenbezogene Daten von Ihnen grundsätzlich nur, wenn Sie diese selbst angeben oder die Datenerhebung veranlassen.

3 Ticketkauf

3.1 Zweck und Rechtsgrundlage

Zum Ticketkauf benötigen wir personenbezogene Daten. Die personenbezogenen Daten sind notwendig, um u. a. folgende Vertragsbestandteile zu erfüllen: Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen sowie ggf. Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages bzw. für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Beim Ticketkauf werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Kontoverbindung und/oder Kreditkartendaten
- ggf. Telefonnummer
- Daten zu Ticketkäufen

3.2 Empfänger der personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch das verantwortliche Verkehrsunternehmen zur Abwicklung des Ticketkaufs.

infoscore Consumer Data GmbH

Zum Zwecke der Kredit-/Bonitätsprüfung übermittelt uns die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelter Score-Werte, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Bei der Berechnung des Scorewertes werden u. a. auch Anschriftendaten genutzt. Weitere Informationen zur Verarbeitung ihrer Daten bei infoscore Consumer Data finden Sie unter: https://www.experian.de/icd-infoblatt.

LogPay

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung, Kreditkartendaten, ggf. Telefonnummer sowie Daten zu Ihren jeweiligen Ticketkäufen) und alle Änderungen an die LogPay Financial Services GmbH zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf entstehen, weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LogPay Financial Services GmbH besteht in der Erhebung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Sie können der Übermittlung dieser Daten an die LogPay Financial Services GmbH jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal möglich.

Die datenschutzrechtlichen Informationen der LogPay Financial Services GmbH können Sie unter https://www.logpay.de/DE/datenschutzinformationen/ abrufen.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

3.3 Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die mit der Erhebung und Verarbeitung verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Dies ist nach spätestens zehn Jahren der Fall. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere Aufbewahrungspflichten).

4 Feedback

4.1 Zweck und Rechtsgrundlage

Damit wir unseren Service kontinuierlich verbessern können, freuen wir uns über Anregungen, lobende und kritische Hinweise. Damit wir Ihnen auf Ihre Hinweise persönlich antworten können oder uns bei Ihnen entschuldigen können, wenn mal etwas nicht so gut gelaufen ist, wie Sie es von uns erwarten dürfen, benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung). Ohne die Bereitstellung der Daten kann die Beschwerde oder das Anliegen nicht bearbeitet werden.

4.2 Empfänger der personenbezogenen Daten

Die übersandten Anliegen werden, wenn erforderlich, zur Beantwortung oder Sachverhaltsaufklärung an das jeweils betroffene Verkehrsunternehmen weitergeleitet. Dabei werden auch die übermittelten personenbezogenen Daten weitergeleitet, um eine schnellstmögliche Klärung zu ermöglichen.

4.3 Speicherdauer

Ihre Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Spätestens nach 24 Monaten

werden die personenbezogenen Daten jedoch gelöscht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

5 TaxiBus

Für die Buchung von Fahrten über die App ist eine Registrierung in der App notwendig. Die Buchung ist personengebunden. Das Personal der Dispositionszentrale kann folgende Daten einsehen:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Im Rahmen des Beförderungsvertrages werden Ihre Daten an das Unternehmen weitergeleitet, das die Fahrt durchführt. Ansonsten findet im Rahmen der Buchung keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte statt.

6 Weitere Daten

Bei der Nutzung der App werden darüber hinaus folgende nicht personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet:

Lokal auf Ihrem Smartphone:

- abgefragte Verbindungen, Haltestellen, Adressen und POIs für Fahrplanauskünfte Favoriten
- Geokoordinaten und Kartendaten

Auf der von der T-Systems on site services GmbH (Bereich GeoMobile) genutzten Hosting-Infrastruktur:

- Logfiles mit Geokoordinaten, Fahrtverbindungs- und Haltestellenabfragen

7 Cookies

Es werden keine Cookies verwendet.

8 Auswertung des Nutzungsverhaltens

Es erfolgt keine Auswertung zum Nutzungsverhalten.

9 Nutzung von Funktionalitäten Ihres mobilen Endgeräts

Abhängig von der gewählten Funktionalität greift die App auf Funktionen Ihres mobilen Endgeräts zu, Ihren GPS-Empfänger (z. B. für die Erhebung von Geokoordinaten zur Ermittlung von Start oder Ziel von Verbindungen) sowie Lage und Geschwindigkeitssensoren (z. B. für die Anzeige von Bewegungsrichtung oder

Fahrtverlauf). Der Zugriff auf Funktionalitäten Ihres mobilen Endgeräts erfolgt grundsätzlich nur, wenn Sie es veranlassen, z.B. indem Sie Ihren Standort freigeben, um sich eine Haltestelle in der Nähe anzeigen zu lassen. Sie können den Zugriff der App in den Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts für die verschiedenen Funktionen Ihres mobilen Endgeräts ausschalten. Sie können dann aber die entsprechenden Funktionalitäten für die App nicht mehr nutzen. Sie werden ggf. bei der Nutzung gefragt, ob Sie den Zugriff wieder gestatten möchten.

10 Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde.
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Sie können Ihr Kundenkonto löschen lassen.

11 Änderung der Datenschutzerklärung

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die Weiterentwicklung der App erfordern gegebenenfalls Änderungen dieser Datenschutzerklärung.

Für die Nutzung der eezy-Tarife gelten darüber hinaus folgende Bestimmungen:

Stand: 01. Februar 2026

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App „VKU“ und unserer Webseite abo.vku-online.de informieren und Sie über Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend: „DSGVO“) und dem Bundesdatenschutzgesetz (nachfolgend: „BDSG“) aufklären. Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

1 Wer ist Verantwortlicher für Ihre Daten?

1.1 Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH
Lünener Str. 13
59174 Kamen

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

compliance-datenschutz.vku@vbu-online.de.

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen sowie Kontaktdetails können Sie dem Impressum in der App und unserer Website entnehmen.

1.2 Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Kooperationspartnern

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten in eigener Verantwortlichkeit. Darüber hinaus verarbeiten wir im Rahmen von bestimmten Verarbeitungstätigkeiten Ihre Daten auch mit anderen Kooperationspartnern in gemeinsamer Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO. Dies betrifft die Verarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der „eezy“ eTarife in NRW zum Zwecke der Einnahmenaufteilung, der Berechnung des Mindererlösausgleichs und des Tarifcontrollings sowie die gemeinsame Durchführung der Markt- und Meinungsforschung. Weitere Einzelheiten zu diesen Verarbeitungstätigkeiten und der gemeinsamen Verantwortlichkeit finden Sie in Ziffer 2.9.

2 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig überlassen oder die im Rahmen der Nutzung der App und der Webseite anfallen. Welche Daten wir zu welchem Zweck im Einzelnen verarbeiten, richtet sich maßgeblich nach den jeweiligen Leistungen und Funktionalitäten, die Sie in der App und der Webseite nutzen. Im Nachfolgenden finden Sie eine Übersicht der einzelnen Verarbeitungszwecke sowie der entsprechenden Rechtsgrundlagen, auf der die jeweilige Verarbeitung beruht:

2.1 Technische Datenverarbeitungen für die Nutzung unserer Angebote

2.1.1 Erfassung von Nutzungs- und Protokolldaten (Logfiles)

Wenn Sie unsere App und unsere Webseite aufrufen, verarbeiten wir technische Nutzungs- und Protokolldaten. Wir verarbeiten diese Daten zur Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus. Zudem speichern wir die Daten in Form von sog. Logfiles zur Sicherstellung der Sicherheit und Stabilität unserer Angebote.

Die Nutzungs- und Protokolldaten umfassen technische Daten, einschließlich IP-Adresse des anfragenden Endgeräts, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Betriebssystem Ihres Endgeräts sowie der Name Ihres Access-Providers. In der Regel werden die Nutzungs- und Protokolldaten als Logfiles 7 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Die Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, namentlich um die Sicherheit und Funktionsfähigkeit

unserer Services und Leistungen zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für die aufgeführten Zwecke ist in dem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.1.2 Verwaltung von Zugriffberechtigungen

Damit die App und die dort bereitgestellten Funktionen vollständig und einwandfrei nutzbar sind, sind bestimmte Zugriffsberechtigungen auf die Daten und/oder Funktionen des Betriebssystems Ihres mobilen Endgerätes technisch notwendig. Dazu gehören die Folgenden:

- Netzwerkzugriff/ mobile Daten: Internetdaten erhalten/ Netzwerkverbindungen abrufen/ voller Netzwerkzugriff/ WLAN-Verbindungen abrufen, um den Abruf der Informationen durch die App zu ermöglichen;

- Gerätespezifischer Zugriff: Ruhezustand deaktivieren/ Vibrationsalarm steuern, um das Eintreffen von Push-Nachrichten zu signalisieren.

Die Verarbeitung ist erforderlich für die einwandfreie Bereitstellung der App und der dort verfügbaren Funktionen. Sofern Sie die App im Zusammenhang mit Ihrem Kundenkonto nutzen, ist die Verarbeitung von dem mit Ihnen bestehenden Vertrag zur Nutzung der App gedeckt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in dem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nutzen Sie die App ohne Kundenkonto, haben wir ein berechtigtes Interesse an der einwandfreien Bereitstellung der App und der dort verfügbaren Funktionen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in dem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.1.3 Verwendung der Bluetooth Funktion

In bestimmten Tarifgebieten in NRW funktioniert im Zusammenhang mit der Nutzung der eTarife in NRW der Check-in -& Check-out über die Bluetooth Schnittstelle des mobilen Endgeräts. Darüber hinaus wird durch die Nutzung des Bluetooth die Standortgenauigkeit verbessert. Sie können der Verwendung zustimmen oder diese untersagen. Eine Abfrage erfolgt bei erstmaliger Nutzung der App und, sofern Sie die Verwendung zunächst nicht erlaubt haben, spätestens mit Nutzung der eTarife in NRW ein weiteres Mal. Für die Nutzung der eTarife in NRW ist die Verwendung der Bluetooth-Funktion erforderlich (siehe Ziffer 2.5.2).

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. In den Geräteeinstellungen können Sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen, indem Sie die Verwendung der Bluetooth-Funktion unterbinden.

2.1.4 Verwendung von Standortdaten

Die App enthält verschiedenen Funktionen, die Ihren Standort erfassen. Die App greift hierbei auf das GPS-Signal Ihres mobilen Endgeräts zu. Die App verwendet Ihren

Standort nur, soweit Sie dies in den entsprechenden Geräteeinstellungen des Betriebssystems Ihres mobilen Endgerätes erlaubt haben.

Die App bietet Ihnen die Nutzung der eezy-Tarife in NRW an, bei der Ihre Standortdaten zwecks Erfassung der gefahrenen Strecke verwendet werden. Auf Basis der gefahrenen Strecke wird der konkrete Fahrpreis berechnet (siehe Ziffer 2.5.2). Die Standortdaten werden erst mit dem Klick „Check-in“ erhoben. Die Verarbeitung ist erforderlich zur Anbahnung und Durchführung des mit Ihnen im Rahmen des für die Nutzung der eezy-Tarife geschlossenen Vertrags. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist in dem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die App bietet Ihnen zum Zwecke der Fahrplanauskunft (siehe Ziffer 2.2) zudem die Möglichkeit, Haltestellen in Ihrer Nähe anhand Ihres Standorts zu ermitteln, wenn Sie die Funktion „Aktuelle Position“ oder „Haltestellen in der Nähe“ nutzen. Die Verarbeitung der Standortdaten erfolgt in diesem Fall auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. In den Geräteeinstellungen können Sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen, indem Sie die Verwendung der Standortdaten generell oder explizit für diese App unterbinden.

Bitte beachten Sie, dass wenn Sie die Erfassung Ihrer Standortdaten in den Geräteeinstellungen deaktivieren, Sie nicht mehr in der Lage sind, die entsprechenden Funktionen in der App zu nutzen. Insbesondere sind Sie nicht mehr berechtigt, die eezy- Tarife in NRW über die Check-In & Check-Out Funktion zu nutzen.

2.1.5 Push-Nachrichten

Push-Nachrichten sind von der App versendete Meldungen mit Informationen zu den Diensten (bspw. Benachrichtigung zur Reise, Verspätung). Der Versand von Push-Nachrichten erfolgt ausschließlich, wenn Sie diesem ausdrücklich zugestimmt haben. Wir fragen bei der ersten Nutzung der App ab, ob Sie Push-Nachrichten auf Ihrem Endgerät angezeigt bekommen wollen. Dies erfolgt abhängig vom Betriebssystem entweder durch die Freigabe nach dem Download der App oder durch ein Dialogfenster beim ersten Aufruf der App.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. In den Geräteeinstellungen können Sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen, indem Sie den Erhalt von Push-Nachrichten deaktivieren.

2.1.6 Einsatz von Cookies

Um den Besuch unserer App und unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir Cookies.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach jedem Ende eines Nutzungsvorgangs, also etwa nach dem Schließen Ihrer App und/oder Ihres Browsers,

wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es uns, Sie beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. Persistente Cookies).

Sie können Ihr Gerät so einstellen, dass Sie die Annahme von Cookies generell oder für bestimmte Fälle ausschließen. Bereits gesetzte Cookies können Sie löschen. Bei der Verweigerung des Setzens von Cookies kann die Funktionalität unserer App und/oder unserer Webseite eingeschränkt sein.

Eine Übersicht der eingesetzten Cookies finden Sie am Ende dieser Datenschutzhinweise (siehe Ziffer 10).

2.2 Fahrplanauskunft

Die App bietet Ihnen im Bereich der Fahrplanauskunft die Möglichkeit, Auskunft zu Fahrtstrecken und Haltestellen zu erhalten. Zu diesem Zweck können Haltestellen in Ihrer Nähe anhand Ihres Standorts ermittelt werden, indem Sie die Funktion „Aktuelle Position“ oder „Haltestellen in der Nähe“ nutzen. Die App greift hierbei auf das GPS-Signal Ihres mobilen Endgeräts zu. Die GPS-Position wird allerdings nicht gespeichert, sondern bei einer Fahrplanauskunft einmalig an den Fahrplanauskunftsserver geschickt, um daraus eine Adresse zur Berechnung einer Fahrplanauskunft zu ermöglichen. Die App verwendet Ihren Standort zudem nur, soweit Sie dies in den entsprechenden Geräteeinstellungen des Betriebssystems Ihres mobilen Endgerätes erlaubt haben.

Die Verarbeitung der lokal gespeicherten Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Ihnen eine funktionsfähige und nutzerfreundliche App zur Verfügung zu stellen. Die Verarbeitung der Standortdaten erfolgt wiederum auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. In den Geräteeinstellungen können Sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen, indem Sie die Verwendung der Standortdaten generell oder explizit für diese App unterbinden. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie die Erfassung Ihrer Standortdaten in den Geräteeinstellungen deaktivieren, Sie nicht mehr in der Lage sind, die entsprechenden Funktionen in der App zu nutzen.

2.3 Darstellung des Suchverlaufs

Um in der App den Verlauf Ihrer Fahrten und Suchanfragen darzustellen, werden einige Ihrer personenbezogenen Daten lokal in der App gespeichert. Hierzu gehören: Historie der eingegebenen Punkte (z. B. Haltestelle, Adresse, etc.), Historie der eingegebenen Verbindungen, Historie der eingegebenen Linien, Einstellungen des Nutzers, bestimmte Zustände der App, bestimmte vom Fahrplanauskunftsserver abgerufene Inhalte (z.B. Karten-Kacheln) sowie die Fahrtberechtigung. Die im lokalen App-Speicher der App gespeicherten Kartendaten und Verläufe können Sie in der App löschen.

Die Verarbeitung der lokal gespeicherten Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Ihnen eine funktionsfähige und nutzerfreundliche App zur Verfügung zu stellen.

2.4 Kundenkonto (Registrierung, Login und Verwaltung)

Die Nutzung der App ist grundsätzlich ohne Registrierung möglich. Bestimmte Dienste und Funktionen der App, insbesondere der Kauf von elektronischen Tickets über den integrierten Ticketshop (siehe Ziffer 2.5.1) sowie der Erwerb von Tickets im Rahmen der Nutzung der eezy-Tarife (siehe Ziffer 2.5.2), sind nur über ein Kundenkonto zugänglich.

Im Rahmen der Erstellung des Kundenkontos (Registrierung) erfassen wir die folgenden Daten: Stamm- und Kontaktdaten (Anrede, Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer (optional), Kunden-ID), Login-Daten (E-Mail-Adresse, Passwort). Die Login-Daten verarbeiten wir zudem bei jeder Anmeldung zu Ihrem Kundenkonto.

Weiterhin haben Sie nach der Registrierung zum Zwecke der Zahlungsabwicklung die Möglichkeit, ein Zahlungsmittel (SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, PayPal) zu hinterlegen. Die Zahlungsmittel werden von externen Zahlungsdienstleistern angeboten und die entsprechenden Daten von diesen gespeichert. Je nachdem für welches Zahlungsmittel Sie sich entscheiden, werden Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses auf die Webseite des jeweiligen Zahlungsdienstleisters weitergeleitet, um dort die entsprechenden Zahlungsmittel zu hinterlegen bzw. sich mit ihrem Kundenkonto zu verknüpfen. Hierbei werden von dem Zahlungsdienstleister die erforderlichen Zahlungsdaten verarbeitet (siehe hierzu Ziffer 2.5.3)

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Anbahnung und Durchführung des Vertrags zur Nutzung der App. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist in dem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ohne Bereitstellung der vorgenannten Daten, können wir Ihnen die Dienste, die eine Registrierung voraussetzen, wie z.B. der Ticketkauf, nicht in der App (Bestandteil Ticketshop) anbieten.

2.5 Ticketkauf

Wenn Sie Fahrleistungen im öffentlichen Nahverkehr in Anspruch nehmen, können Sie digital im Ticketshop zwischen verschiedenen Ticketarten wählen. Hierzu gehören elektronische Tickets (siehe Ziffer 2.5.1) gemäß den jeweils geltenden Tarifen und Preisstufen. Diese können Sie über die App und unsere Webseite bestellen. Alternativ können Sie über die App die neuen eezy-Tarife (siehe Ziffer 2.5.2) nutzen. Die eezy Tarife ermöglichen es Ihnen, bei einer Fahrt ganz bequem per Smartphone mittels Check-in und Check-Out ein Ticket zu generieren. In diesem Fall wird der Fahrpreis anhand der Luftlinie zwischen Start und Ziel der Fahrt ermittelt. Nachfolgend finden Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Bestellung

von elektronischen Tickets über den Ticketshop in unserer App und unserer Webseite sowie dem Ticketerwerb bei Nutzung der eezy-Tarife.

2.5.1 Bestellung und Abrechnung von elektronischen Tickets

Wenn Sie in der App im Bereich Ticketshop und unserer Webseite Tickets bestellen, ist es erforderlich, dass Sie den Ticketbestellvorgang durchlaufen. Hierzu verarbeiten wir Ihre bereits im Rahmen der Registrierung erhobenen Kundendaten, bestehend aus den Stamm- und Kontaktdaten sowie die von Ihnen hinterlegte Zahlungsart. Weiterhin werden folgende Daten verarbeitet: Rechnungsdaten (Rechnungsadresse, Finanzdienstleister, Zahlungsart), Bestelldaten (Bestellung-ID, Bestelldatum und Bestellstatus), Ticketdaten (Ticket ID, Gültigkeit, Geltungsbereich, Zone, ggf. Start- und Zielhaltestelle, Tickettyp, Ticketname, Ticket Key, verfügbare/verbrauchte Einheiten, Preisstufe, Barcode, Kategorie (Klasse), Angaben zum Verkehrsverbund, Verkehrsunternehmen, Angaben über Gesamtpreis des gekauften Tickets, Tarifart, Produktnummer, Einnahme-Aufteilungs-Code zur Zuweisung der Einnahmen, Erstattung).

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Anbahnung und Durchführung des mit Ihnen im Rahmen des Ticketkaufs geschlossenen Vertrags. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für die aufgeführten Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.5.2 Bemessung und Abrechnung von Fahrpreisen bei Nutzung der eezy-Tarife

(Check-in Button)

Sofern Sie in der App die eezy-Tarife nutzen, erhalten Sie beim Check-In eine entsprechende Fahrtberechtigung. Die Abrechnung des konkreten Fahrpreises erfolgt nach dem (assisted) Check-Out. Um den Fahrpreis zu bemessen, ist es erforderlich Ihre Fahrtdaten während der gesamten Reisedauer zu erfassen und die entsprechende Reisestrecke abzubilden. Zu den Fahrtdaten gehören Standort- und Fortbewegungsdaten (Check-In Zeit, Check-In Haltestelle, Check-Out Zeit, Check-Out Haltestelle, Km-Anzahl, Uhrzeit, Wegepunkte (Haltestelle, Ankunft, Abfahrt)), ergänzende Fahrtdaten (Fahrt ID, Fahrtdatum, Fahrtstatus, Mitnahme Kinder, Mitnahme Fahrräder, Klasse) sowie durch das System zusätzlich bereitgestellte bestell- und abrechnungsrelevante Daten (Bestell-ID, Bestellstatus, Tarif, Rabattstufe, Preisstufendeckel, 24h-Deckel, Monatsdeckel, Basispreis, Mitnahmen, Gesamtsumme, Kundenvertragspartner). Zusammen ergeben diese Daten einen sog. Vertriebsdatensatz.

Die Erfassung der vorgenannten Fahrtdaten erfolgt primär über das GPS- und Bluetooth-Signal Ihres mobilen Endgeräts (siehe hierzu Ziffer 2.1.3 und 2.1.4). Die auf Basis der Fahrtdaten gebildete Reisestrecke besteht aus Ersteinstiegshaltestelle nach dem Check-In, durchfahrenen Haltestellen und Umstiegshaltestellen, die Letztausstiegshaltestelle vor dem Check-Out, sowie gegebenenfalls die genutzten Linien. Die eigentliche Bemessung des Fahrpreises erfolgt durch Zuordnung der

gebildeten Reisestrecke zu den jeweils anwendbaren Tarifbestimmungen der einzelnen Verkehrsunternehmen und Tariforganisationen. Bei der Abrechnung des gebildeten Fahrpreises werden wiederum Ihre im Rahmen der Registrierung hinterlegten Stamm- und Kontaktdaten sowie die hinterlegte Zahlungsart verwendet (siehe Ziffer 2.4).

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Anbahnung und Durchführung des mit Ihnen im Rahmen des für die Nutzung der eezy-Tarife geschlossenen Vertrags. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für die aufgeführten Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.5.3 Zahlungsabwicklung

2.5.3.1 LogPay

Die LogPay Financial Services GmbH bietet Ihnen die Möglichkeit zur Zahlung per Kreditkarte oder SEPA Lastschrift. Zu diesem Zweck werden im Rahmen der Registrierung Ihr Name an den Zahlungsdienstleister übermittelt und von diesem die für das jeweils relevante Zahlungsmittel erforderlichen Zahlungsdaten erhoben (IBAN und BIC Nummer bei SEPA-Lastschrift, Kreditkartennummer, Kreditkartengültigkeit, Prüfnummer bei Kreditkarte).

Sofern Sie über den Ticketshops elektronische Tickets oder Tickets im Rahmen der Nutzung der eezy-Tarife erwerben, übermitteln wir die jeweiligen Fahrpreise welche im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf entstehen, zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an die LogPay Financial Services GmbH.

Die Zahlungsabwicklung durch LogPay Financial Services GmbH beinhaltet den Verkauf und die Abtretung unserer Forderungen gegen Sie. Das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über ein Ticket wird daher nur angenommen, wenn die LogPay Financial Services GmbH die entstehende Forderung aus dem Ticketverkauf erwirbt. Wenn die LogPay Financial Services GmbH den Erwerb der Forderung ablehnt, wird Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages abgelehnt.

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Zahlungsabwicklung im Rahmen des mit Ihnen geschlossenen Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Weiterhin haben wir ein berechtigtes Interesse an der Übertragung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements an den vorgenannten Finanzdienstleister. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LogPay Financial Services GmbH besteht in der Erhebung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt durch LogPay als eigener Verantwortlicher. Sie können der Übermittlung dieser Daten an die LogPay Financial Services GmbH jederzeit widersprechen, allerdings ist infolgedessen keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal möglich.

Die datenschutzrechtlichen Informationen der LogPay Financial Services GmbH können Sie unter https://www.logpay.de/DE/datenschutzinformationen/ abrufen.

2.5.3.2 PayPal

Wir bieten Ihnen die Bezahlung mit dem Online-Zahlungsdienstleister PayPal an. Dabei gilt Folgendes:

Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal"). Wenn Sie PayPal als Zahlmethode auswählen, werden Sie auf die Webseite von PayPal weitergeleitet und die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten und sonstige zur Bestellabwicklung erforderliche Informationen werden an PayPal verschlüsselt übermittelt.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt durch PayPal als eigener Verantwortlicher. Die Verarbeitung ist erforderlich zur Zahlungsabwicklung im Rahmen des mit Ihnen geschlossenen Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zur Identitäts- und Bonitätsprüfung erfolgt ferner eine Übermittlung der personenbezogenen Daten von PayPal an Wirtschaftsauskunfteien, wie etwa die SCHUFA. Rechtsgrundlage ist in dem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Sicherstellung der Zahlungsfähigkeit der Kunden.

Die datenschutzrechtlichen Informationen von PayPal können Sie abrufen unter: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full.

2.6 Kundendienst, Kontaktaufnahme

Um Ihre Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail, per Telefon oder über ein Kontaktformular bearbeiten zu können, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und, falls von Ihnen angegeben, Ihren Namen sowie etwaige sonstige Informationen, die Sie uns mitteilen. Sofern Sie unseren Kundendienst zu Ihrem Kundenkonto oder Ihren Ticketkäufen kontaktieren (z.B. Beschwerdemanagement, Abrechnungskorrekturen), verarbeiten wir hierzu auch Ihre gespeicherten Kundendaten bzw. die Daten zu Ihren Ticketkäufen. Betrifft Ihre Anfrage die Abrechnungskorrektur, verarbeiten wir zudem die bei der LogPay Financial Services GmbH hinterlegten Zahlungsmitteldaten ausschließlich in gekürzter Form. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten basiert auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Kommunikation im Zusammenhang mit der Anbahnung und Durchführung des mit Ihnen zur Nutzung der App geschlossenen Vertrags (z.B. der Durchführung Ihres Ticketkaufs) erfolgt. Die Verarbeitung für andere Kommunikation erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, nämlich zur bedarfsgerechten Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage.

2.7 Fahrscheinkontrolle

Bei einer Kontrolle der Fahrtberechtigung durch das Prüfpersonal werden die gespeicherten Daten der digitalen Fahrkarte in Form eines Barcodes von dem Prüfpersonal eingescannt und ausgelesen. Hierbei wird die digitale Fahrtberechtigung auf ihre zeitliche und räumliche Gültigkeit automatisiert geprüft. Das Ergebnis wird dem Kontrolleur angezeigt. Das Ergebnis kann hierbei lauten: Fahrkarte gültig oder ungültig in Bezug auf den zeitlichen und/oder räumlichen Geltungsbereich. Zusätzlich beinhaltet die digitale Fahrtberechtigung folgende personenbezogene Daten, die während des Kontrollvorgangs verarbeitet werden: Name, Vorname, Geburtstag und Geschlecht des Fahrgasts. Sie werden auf dem Kontrollgerät des Prüfpersonals angezeigt. Die personenbezogenen Daten sollen hierbei als Kopierschutz fungieren, damit die erforderliche Fahrtberechtigung zur Personenbeförderung nicht weitergegeben werden kann und das Prüfpersonal die Person anhand eines Lichtbildausweises identifizieren kann. Die ausgelesenen Daten der digitalen Fahrtberechtigung werden hierbei nur zum Zweck der Fahrtberechtigung durch das Gerät des Prüfpersonals lokal ausgelesen und nach Abschluss der Kontrolle automatisch vom Kontrollgerät gelöscht.

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Durchführung des mit Ihnen bestehenden Vertrags für den Ticketerwerb. Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse an der Fahrscheinkontrolle, namentlich die Missbrauchskontrolle. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in dem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.8 Markt- und Meinungsforschung

Wir verarbeiten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Postleitzahl, sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilen. Die Teilnahme an der Markt- und Meinungsforschung ermöglicht es uns, die Ausgestaltung und Funktionalitäten der App und der dort erhältlichen Angebote weiter zu verbessern.

Zudem verarbeiten wir im Rahmen der Markt- und Meinungsforschung die vorgenannten Daten auch mit anderen Kooperationspartnern (Verkehrsunternehmen, Tariforganisationen) zusammen in gemeinsamer Verantwortlichkeit. In diesem Fall übermitteln wir die vorgenannten Daten an den für die Durchführung der Markt- und Meinungsforschung zuständigen Kooperationspartner.

Soweit wir oder einer unserer Kooperationspartner zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung ein sorgfältig ausgewähltes Marktforschungsinstitut beauftragen, erhält dieses Ihre Daten. Um eine passgenaue Marktforschung durchführen zu können und damit nur Daten der Personen in die Marktforschung mit aufzunehmen, die der Zielgruppe entsprechen, werden wir zuvor Ihre Daten zielgruppengerecht aufarbeiten.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Markt- und Meinungsforschung basiert auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a

DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per Mail an service@vku-online.de widerrufen.

2.9 Gemeinsame Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung der eezy-Tarife

Es handelt sich bei den eezy-Tarifen in NRW um ein gemeinsames Mobilitätsangebot der teilnehmenden Kooperationspartner (u.a. Verkehrsunternehmen, Vertriebsdienstleister, Tarifgemeinschaften und Tariforganisationen).

Um die Funktionsfähigkeit der einzelnen eTarife in NRW sicherzustellen und weiterzuentwickeln, werden die bei der Nutzung der eTarife anfallenden Vertriebsdatensätze (siehe Ziffer 2.5.2) von den teilnehmenden Kooperationspartnern für die in dieser Ziffer 2.9 dargestellten Zwecke der Einnahmenaufteilung, der Mindererlösberechnung und des Tarifcontrollings verarbeitet.

Da die eezy-Tarife zudem vertrieblich und tariflich ein neues Angebot darstellen, über das bislang nur wenige Erkenntnisse zur Kundennutzung und zum Kundenverhalten aus der Praxisanwendungen vorliegen, verarbeiten die teilnehmenden Kooperationspartner verschiedene Daten zum Zwecke der gemeinsamen Markt- und Meinungsforschung. Je nach Art und Umfang der einzelnen Verarbeitungstätigkeiten agieren wir zusammen mit den teilnehmenden Kooperationspartnern in gemeinsamer Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO. Weitere Einzelheiten zur gemeinsamen Verantwortlichkeit sind in dieser Ziffer 2.9 enthalten.

2.9.1 Einnahmenaufteilung

Die Einnahmenaufteilung dient dazu, um Erlöse aus den jeweiligen eezy-Tarifen den einzelnen Verkehrsunternehmen, die die eigentlichen Verkehrsleistungen erbringen, zuzuweisen. Zu diesem Zweck werden die bei der Nutzung der eezy Tarife anfallenden Vertriebsdatensätze an den für die Einnahmenaufteilung zuständigen Kooperationspartner übermittelt. Der zuständige Kooperationspartner kann dann auf dieser Basis die Einnahmenaufteilung für den jeweiligen eezy-Tarif durchführen.

2.9.1.1 Einnahmeaufteilung eezy.nrw

Zuständig für die Einnahmenaufteilung für den eTarif eezy.nrw ist das Kompetenzcenter Marketing NRW bei der Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH („KCM“). Hierbei verarbeitet das KCM die von uns und den anderen Kundenvertragspartnern erhobenen und an das KCM übermittelten Vertriebsdatensätze. Entsprechend erfolgt die Verarbeitung der Vertriebsdatensätze in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit dem KCM und den anderen Kundenvertragspartnern, die den eTarif eezy.nrw vertreiben und die Vertriebsdaten an das KCM übermitteln.

Im Rahmen der Einnahmenaufteilung werden Erlöse aus dem eezy.nrw eTarif den jeweiligen Verkehrsunternehmen zugewiesen. Hierzu ermittelt das KCM auf Basis der

Vertriebsdaten, welcher Anteil der Erlöse aus Ihrer Reise welchem Verkehrsunternehmen im Detail zusteht. Hierbei wird durch das KCM Ihren Reisedaten aus dem Vertriebsdatensatz eine pseudonymisierte 24-Stunden-Kunden-ID zugeordnet. Dabei handelt es sich um eine temporäre Kunden-ID, die keine Identifikation Ihrer Person durch unseren Kooperationspartner ermöglicht und lediglich dazu dient, einzelne Reiseabschnitte einer Gesamtreise im Rahmen des eezy.nrw Tarifs zuzuordnen.

Bevor der Vertriebsdatensatz zur Einnahmenaufteilung verarbeitet wird, findet durch das KCM eine vorgeschaltete Qualitäts- und Fehlerkontrolle statt (sog. „Meldungssteuerung“). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Einnahmenaufteilung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Die vorgeschaltete Meldungssteuerung hingegen basiert gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowohl auf unserem als auch auf dem berechtigten Interesse des KCM, über eine validierte und geprüfte Datengrundlage zu verfügen und die Richtigkeit der Ergebnisse zu gewährleisten.

2.9.1.2 Einnahmeaufteilung eezy Westfalen

Zuständig für die Einnahmenaufteilung für den eTarif eezy Westfalen ist die WestfalenTarif GmbH („WTG“). Hierbei verarbeitet die WTG die von uns und den anderen Kundenvertragspartnern erhobenen und an die WTG übermittelten Vertriebsdatensätze. Entsprechend erfolgt die Verarbeitung der Vertriebsdatensätze in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der WTG und den anderen Kundenvertragspartnern, die den eTarif eezy Westfalen vertreiben und die Vertriebsdaten an die WTG übermitteln. Im Rahmen der Einnahmenaufteilung werden Erlöse aus dem eezy Westfalen eTarif den jeweiligen Verkehrsunternehmen zugewiesen. Hierzu ermittelt die WTG auf Basis der Vertriebsdaten, welcher Anteil der Erlöse aus Ihrer Reise welchem Verkehrsunternehmen im Detail zusteht. Bevor der Vertriebsdatensatz zur Einnahmenaufteilung von der WTG verarbeitet wird, unternimmt diese eine vorgeschaltete Qualitäts- und Fehlerkontrolle (sog. „Datenaufbereitung“).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Einnahmenaufteilung inkl. der vorgeschalteten Datenaufbereitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen.

2.9.1.3 Einnahmeaufteilung eezy VRR

Zuständig für die Einnahmenaufteilung für den eTarif eezy VRR ist die Verkehrsverbund Rhein Ruhr AöR („VRR AöR“). Hierbei verarbeitet die VRR AöR die von uns und den anderen Kundenvertragspartnern erhobenen und an die VRR AöR übermittelten Vertriebsdatensätze. Entsprechend erfolgt die Verarbeitung der Vertriebsdatensätze in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der VRR AöR und den anderen Kundenvertragspartnern, die den eTarif eezy VRR vertreiben und die Vertriebsdaten an die VRR AöR übermitteln.

Im Rahmen der Einnahmenaufteilung werden Erlöse aus dem eezy VRR eTarif den jeweiligen Verkehrsunternehmen zugewiesen. Hierzu ermittelt die VRR AöR auf Basis der Vertriebsdaten, welcher Anteil der Erlöse aus Ihrer Reise welchem Verkehrsunternehmen im Detail zusteht.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Einnahmenaufteilung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen.

2.9.2 Berechnung des Mindererlösausgleichs

Mit der Einführung des eezy.nrw Tarifs kann es für die Verkehrsunternehmen zu sog. Mindererlösen kommen. Ursache hierfür ist unter anderem, dass für verbundraumübergreifende Fahrten eine Preisobergrenze je 24-Stunden-Zeitraum existiert. Um daraus resultierenden Erlösnachteilen für die Verkehrsunternehmen entgegenzuwirken, hat das Land Nordrhein-Westfalen eine Förderung dieser übernommen. Für diese Förderung führt unser Kooperationspartner KCM die Berechnung des Mindererlösausgleichs durch. Diese Berechnung erfolgt auf der Basis des von uns bereitgestellten Vertriebsdatensatzes.

Zum Zwecke der Berechnung des Mindererlösausgleichs wird durch unseren Kooperationspartner Ihren Reisedaten aus dem Vertriebsdatensatz eine pseudonymisierte 24-Stunden-Kunden-ID zugeordnet. Dabei handelt es sich um eine temporäre Kunden-ID, die keine Identifikation Ihrer Person durch unseren Kooperationspartner ermöglicht und lediglich dazu dient, einzelne Reiseabschnitte einer Gesamtreise im Rahmen des eezy.nrw Tarifs zuzuordnen. Bevor der Vertriebsdatensatz zur Berechnung des Mindererlösausgleichs verarbeitet wird, findet durch das KCM die Meldungssteuerung statt (siehe Ziffer 2.9.1.1).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Berechnung des Mindererlösausgleichs erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Die vorgeschaltete Meldungssteuerung hingegen basiert gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowohl auf unserem als auch auf dem berechtigten Interesse unseres Kooperationspartners, eine validierte und geprüfte Datengrundlage zu haben und die Richtigkeit der Ergebnisse zu gewährleisten. Die Verarbeitung zum Zwecke der Berechnung des Mindererlösausgleichs erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit dem KCM und den anderen Kundenvertragspartnern, die den eezy.nrw eTarif vertreiben und Vertriebsdatensätze für diesen Zweck an das KCM übermitteln.

2.9.3 Tarifcontrolling

Das Tarifcontrolling dient dazu, um den Erfolg und die Wirtschaftlichkeit der eTarife in NRW zu bewerten. Zu diesem Zweck sollen im Rahmen des Tarifcontrollings insbesondere (potentielle) wirtschaftliche Fehlentwicklungen, Verkaufsverlagerungen und Risikoberechnungen aus Sicht der Kooperationspartner frühzeitig erkannt werden. Weitere Ziele des Tarifcontrollings umfassen insbesondere die kontinuierliche

tarifliche Weiterentwicklung der eTarife in NRW (bspw. Neufestlegung von Preisen oder Deckelungen, Modifikation und Ergänzung von Tickets die Erstellung der jährlichen Kalkulation für notwendige Preisanpassungen) sowie das kontinuierliche Monitoring und Controlling von Verkaufs- und Absatzzahlen.

Das Tarifcontrolling dient ebenfalls dazu, um wichtige Entscheidungsgrundlagen vorzubereiten, etwa für die Verkehrsunternehmen, Tariforganisationen sowie Genehmigungsbehörden, um Nachweise gegenüber den Fördergebern bereitzustellen sowie zur Berichterstattung in landesweiten und regionalen Gremien (z.B. verkehrliche oder politische Gremien). Da es sich bei den eTarifen in NRW um vertrieblich und tariflich neue Angebote handelt, über die bislang nur wenige Erkenntnisse zur Kundennutzung und -akzeptanz vorliegen, ist das Tarifcontrolling von großer Bedeutung für die Nahverkehrslandschaft in NRW sowie den einzelnen Tarifgebieten.

Zum Zwecke des Tarifcontrollings erheben wir die bei der Nutzung der eTarife in NRW anfallenden Vertriebsdatensätze und übermitteln diese zur Durchführung des Tarifcontrollings an den hierfür zuständigen Kooperationspartner. Zudem wird bei der Erstellung des Vertriebsdatensatzes jedem Kunden eine Kunden-ID durch uns zugeordnet, die ebenfalls Bestandteil der übermittelten Daten ist. Der Kooperationspartner kann dann auf dieser Basis das Tarifcontrolling für den in seine Zuständigkeit fallenden eTarif durchführen.

2.9.3.1 Tarifcontrolling eezy.nrw

Zuständig für das Tarifcontrolling für den eTarif eezy.nrw ist das KCM. Hierbei verarbeitet das KCM die von uns und den anderen Kundenvertragspartnern erhobenen und an das KCM übermittelten Vertriebsdatensätze. Bevor der Vertriebsdatensatz zum Zweck des Tarifcontrollings verarbeitet wird, findet durch das KCM die Meldungssteuerung statt (siehe Ziffer 2.9.1.1).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für das Tarifcontrolling (einschließlich der vorgeschalteten Meldungssteuerung) basiert gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf den vorgenannten berechtigten Interessen, d.h. insbesondere um die Wirtschaftlichkeit und etwaige Fehlentwicklungen und Risiko zu erkennen und zu steuern sowie Erkenntnisse zur Kundennutzung und -akzeptanz zu ermitteln. Weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO. Das Tarifcontrolling dient insoweit dazu, um die den einzelnen Kooperationspartnern übertragenen öffentlichen Aufgaben wahrzunehmen. Hierzu gehört insbesondere die Aufgabe, den ÖPNV gemäß den öffentlich-rechtlichen Bestimmungen sowohl wirtschaftlich rentabel als auch für die Kunden attraktiv und nutzerfreundlich zu betreiben (siehe etwa § 2 ÖPNVG NRW). Die vorgeschaltete Meldungssteuerung basiert gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ebenfalls sowohl auf unserem als auch auf dem berechtigten Interesse des KCM, eine validierte und geprüfte Datengrundlage zu haben und die Richtigkeit der Ergebnisse zu gewährleisten.

Die Verarbeitung zum Zwecke des Tarifcontrollings erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit dem KCM und den anderen Kundenvertragspartnern, die den eezy.nrw eTarif vertreiben und die Vertriebsdatensätze an das KCM übermitteln.

2.9.3.2 Tarifcontrolling eezy Westfalen

Zuständig für das Tarifcontrolling für den eTarif eezy Westfalen ist die WTG. Hierbei verarbeitet die WTG die von uns und den anderen Kundenvertragspartnern erhobenen und an die WTG übermittelten Vertriebsdatensätze. Bevor der Vertriebsdatensatz zum Zweck des Tarifcontrollings verarbeitet wird, findet durch die WTG die bereits vorgenannte Datenaufbereitung statt.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für das Tarifcontrolling basiert gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf den vorgenannten berechtigten Interessen. Weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO. Das Tarifcontrolling dient insoweit dazu, um die den einzelnen Kooperationspartnern übertragenen öffentlichen Aufgaben wahrzunehmen. Hierzu gehört insbesondere die Aufgabe, den ÖPNV gemäß den öffentlich-rechtlichen Bestimmungen sowohl wirtschaftlich rentabel als auch für die Kunden attraktiv und nutzerfreundlich zu betreiben (siehe etwa § 2 ÖPNVG NRW). Die vorgeschaltete Datenaufbereitung basiert gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ebenfalls sowohl auf unserem als auch auf dem berechtigten Interesse der WTG, eine validierte und geprüfte Datengrundlage zu haben und die Richtigkeit der Ergebnisse zu gewährleisten.

Die Verarbeitung zum Zwecke des Tarifcontrollings erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der WTG und den anderen Kundenvertragspartnern, die den eezy Westfalen eTarif vertreiben und die Vertriebsdatensätze an die WTG übermitteln.

2.9.3.3 Tarifcontrolling eezy VRR

Zuständig für das Tarifcontrolling für den eTarif eezy VRR ist die VRR AöR. Hierbei verarbeitet die VRR AöR die von uns und den anderen Kundenvertragspartnern erhobenen und an die VRR AöR übermittelten Vertriebsdatensätze. Bevor der Vertriebsdatensatz zumZweck des Tarifcontrollings verarbeitet wird, findet durch die VRR AöR eine Datenaufbereitung statt.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für das Tarifcontrolling basiert gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf den vorgenannten berechtigten Interessen. Weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO. Das Tarifcontrolling dient insoweit dazu, um die den einzelnen Kooperationspartnern übertragenen öffentlichen Aufgaben wahrzunehmen. Hierzu gehört insbesondere die Aufgabe, den ÖPNV gemäß den öffentlich-rechtlichen Bestimmungen sowohl wirtschaftlich rentabel als auch für die Kunden attraktiv und nutzerfreundlich zu betreiben (siehe etwa § 2 ÖPNVG NRW). Die vorgeschaltete Datenaufbereitung basiert gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ebenfalls sowohl auf unserem als auch auf

dem berechtigten Interesse der VRR AöR, eine validierte und geprüfte Datengrundlage zu haben und die Richtigkeit der Ergebnisse zu gewährleisten.

Die Verarbeitung zum Zwecke des Tarifcontrollings erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der VRR AöR und den anderen Kundenvertragspartnern, die den eezy VRR eTarif vertreiben und die Vertriebsdatensätze an die VRR AöR übermitteln.

2.9.4 Markt- und Meinungsforschung

Bei den einzelnen eezy-Tarifen handelt es sich um vertrieblich und tariflich neue Angebote, über die bislang nur wenige Erkenntnisse zur Kundennutzung und zum Kundenverhalten aus der Praxisanwendung vorliegen. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, verarbeiten wir gemeinsam mit unseren Kooperationspartnern Ihre Daten, um Sie zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu kontaktieren und Nutzerbefragung durchzuführen.

2.9.4.1 Markt- und Meinungsforschung eezy.nrw

Zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung übermitteln wir Ihre erhobenen Kundendaten, bestehend aus Name, Vorname, Postleitzahl und E-Mail-Adresse an das KCM, an das KCM. Das KCM gibt diese Kundendaten an einen sehr sorgfältig ausgewählten und vom ihm beauftragten Marktforschungsdienstleister weiter. Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich zum Zweck der Kontaktaufnahme und Befragung im Rahmen einer Nutzerbefragung statt und basiert gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Datenschutz-Einstellungen unter dem Reiter Einstellungen zur Marktforschung die Schieberegler deaktivieren.

Die Verarbeitung zum Zwecke des Tarifcontrollings erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit dem KCM und den anderen Kundenvertragspartnern, die an der Markt- und Meinungsforschung für den eezy.nrw teilnehmen.

2.9.4.2 Markt- und Meinungsforschung eezy Westfalen

Zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung übermitteln wir Ihre erhobenen Kundendaten, bestehend aus Name, Vorname, Postleitzahl und E-Mail-Adresse, an die WTG. Die WTG gibt diese Kundendaten an einen sehr sorgfältig ausgewählten und von ihr beauftragten Marktforschungsdienstleister weiter. Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich zum Zweck der Kontaktaufnahme und Befragung im Rahmen einer Nutzerbefragung statt und basiert auf ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Datenschutz-Einstellungen unter dem Reiter Einstellungen zur Marktforschung die Schieberegler deaktivieren.

Die Verarbeitung zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der WTG und den anderen

Kundenvertragspartnern, die zum Tarifraum des eezy Westfalen gehören und an der Markt- und Meinungsforschung für den eezy Westfalen teilnehmen.

2.9.4.3 Markt- und Meinungsforschung eezy VRR

Zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung übermitteln wir Ihre erhobenen Kundendaten, bestehend aus Name, Vorname, Postleitzahl und E-Mail-Adresse an die VRR AöR. Die VRR AöR gibt diese Kundendaten an einen sehr sorgfältig ausgewählten und von ihr beauftragten Markt- und Meinungsforschungsdienstleister weiter. Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich zum Zweck der Kontaktaufnahme und Befragung im Rahmen einer Nutzerbefragung statt und basiert auf ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Datenschutz-Einstellungen unter dem Reiter Einstellungen zur Marktforschung die Schieberegler deaktivieren.

Die Verarbeitung zum Zwecke des Tarifcontrollings erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit der VRR AöR und den anderen Kundenvertragspartnern, die zum Tarifraum des eezy VRR gehören und an der Markt- und Meinungsforschung für den eezy VRR teilnehmen.

2.9.5 Weitere Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit

Im Rahmen der jeweils bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit haben wir und unsere Kooperationspartner gemäß Art. 26 DSGVO vereinbart, wer welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Konkret erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten für die vorgenannten Verarbeitungsvorgänge wie folgt:

- Wir und der jeweilige Kooperationspartner machen den betroffenen Personen die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich in ihren Datenschutzerklärungen zugänglich. Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Wirkbereich zukommen.

- Wir und der jeweiligen Kooperationspartner informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Anfragen der betroffenen Personen notwendigen Informationen zur Verfügung.

- Es steht Ihnen frei, ob Sie ihre Datenschutzrechte bei uns oder unserem Kooperationspartner geltend machen, soweit dies die Verarbeitungen betreffen, die in unserem gemeinsamen Verantwortungsbereich stehen. Betroffene Personen erhalten die Auskunft grundsätzlich von der Stelle, bei der die Rechte geltend gemacht wurden.

Eine vollständige Übersicht über die Kooperationspartner und deren Kontaktdaten finden Sie in der Übersicht zu den beteiligten Kooperationspartnern am Ende dieser Datenschutzerklärung.

2.10 Sonstige Verarbeitungszwecke

Neben den vorgenannten Verarbeitungszwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zudem für die folgenden Zwecke:

- Um unseren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder datenschutzrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen. Diese Verarbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO;
- Um etwaige Rechtsansprüche auszuüben oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen. Diese Verarbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO;
- Um behördliche Anfragen zu beantworten und zu befolgen. Diese Verarbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

3 Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?

Bei der Nutzung unserer App und/oder unserer Webseite erfolgt eine automatische Übermittlung Ihrer Nutzungs- und Protokolldaten durch die App (siehe Ziffer 2.1.1). Ohne diese technischen Daten ist es nicht möglich unsere App für Sie ordnungsgemäß darzustellen.

Die Nutzung der in der App angebotenen Dienste und Funktionen erfolgt auf freiwilliger Basis. Entsprechend sind Sie grundsätzlich weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns die hierfür erforderlichen Daten zur Verfügung zu stellen. Entscheiden Sie sich zur Nutzung, werden hierbei nur diejenigen Daten verarbeitet, die für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich sind. In bestimmten Fällen sind wir ohne Ihre Daten zudem nicht in der Lage, die jeweiligen Leistungen und Funktionalitäten anzubieten. Dies betrifft die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Registrierung und Anmeldung zum Kundenkonto (siehe Ziffer 2.4) sowie der Nutzung und Abrechnung der angebotenen entgeltpflichtigen Dienste (siehe Ziffer 2.5), wie dem Kauf von elektronischen Tickets und der Nutzung der eezy-Tarife. Ohne die erforderlichen Daten können wir entsprechende Leistungen und Funktionalitäten nicht vertragsgemäß erbringen bzw. bereitstellen.

Grundsätzlich ist die Bereitstellung Ihrer Daten für die in der App und/oder unserer Webseite enthaltenen Funktionalitäten und Leistungen kostenlos.

4 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der vorstehend dargelegten Zwecke notwendig ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

5 An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Wir setzen bei der Erbringung unserer Dienstleistungen externe Dienstleister ein, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Hierzu gehören Unternehmen in den nachfolgenden Kategorien:

Technische Dienstleister für den Betrieb und die Wartung unserer IT-Systeme und Server-Infrastruktur;

Marktforschungsinstitute, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zur Marktforschung erteilt haben.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten auch an andere Dritte weiter, die Ihre Daten als Verantwortlicher verarbeiten. Hierzu gehören Empfänger in den nachfolgenden Kategorien:

Zahlungsdienstleister, sofern dies im Rahmen der Bestellabwicklung erforderlich ist;

Behörden oder andere staatliche Einrichtungen, sofern wir hierzu rechtlich verpflichtet sind;

Kooperationspartner, sofern dies im Rahmen der Einnahmenaufteilung, der Berechnung des Mindererlöses, dem Tarifcontrolling und der Markt- und Meinungsforschung erforderlich ist.

In Bezug auf die vorgenannten Empfänger finden Sie weitere Angaben zu den Zwecken der Datenverarbeitung in den jeweiligen Abschnitten.

6 Werden Ihre Daten an Empfänger in einem Drittland übermittelt?

Soweit dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, übermitteln wir Ihre Daten auch an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Wir stellen sicher, dass eine Übermittlung in Drittländer nur erfolgt, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. Dies bedeutet, dass wir Ihre Daten nur übermitteln, soweit

für den jeweiligen Drittstaat eine Entscheidung der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt (Art. 45 DSGVO), geeignete Garantien zum Schutze Ihrer personenbezogenen Daten vorgesehen sind (vgl. Art. 46 DSGO) oder eine gesetzliche Erlaubnisnorm besteht (vgl. Art. 49 DSGVO).

Konkret betrifft dies die nachfolgenden Empfänger:

Sofern Sie in den Datentransfer gemäß Art. 49 Abs. 2 lit. a DSGVO eingewilligt haben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister in die USA. Bitte beachten Sie, dass in den USA kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in der EU/dem EWR besteht und daher nicht gänzlich ausgeschlossen werden kann, dass Ihre Daten möglicherweise ohne angemessene Rechtsbehelfsmöglichkeiten an staatliche Stellen offengelegt werden. Sie können Ihre Einwilligung in den Datentransfer jederzeit per Mail an service@vku-online.de widerrufen.

Zudem setzen wir technische Dienstleister ein, die uns bei dem Betrieb und der Wartung der technischen Infrastruktur unterstützen und ihren Sitz in den USA haben. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf Servern innerhalb der EU/des EWR gespeichert. Zudem haben wir bzw. die von uns eingesetzten technischen Dienstleister geeignete Maßnahmen ergriffen, um ein adäquates Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Hierzu gehören neben dem Abschluss der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission auch die Umsetzung von zusätzlichen technischen, organisatorischen und vertraglichen Schutzmaßnahmen. Im Übrigen übermitteln wir Ihre Daten in keine Länder außerhalb des EWR.

7 Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person zu?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit formfrei mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, können Sie dieser Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in Art. 21 DSGVO widersprechen. Weitere Hinweise zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie in Ziffer 9.

Zur Ausübung der vorgenannten Rechte wenden Sie sich bitte an einen der unter Ziffer 1 genannten Verantwortlichen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf

oder per E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

8 Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Einzelfall?

Bei der Nutzung unserer App und/oder unserer Webseite erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

9 Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f der DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

10 Übersicht der eingesetzten Cookies

Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der Cookies, die von uns auf unserer Website verwendet werden. Es handelt sich hier um notwendige funktionale Cookies.

10.1 Funktionale Cookies

Diese Cookies sind für die Darstellung und den Betrieb der App bzw. der Website, einschließlich der damit verbundenen Funktionen und Services zwingend notwendig. Da ohne diese Cookies die App bzw. Website nicht bereitgestellt werden kann, werden diese Cookies automatisch beim Aufruf der App bzw. der Website gesetzt.

Name	Anbieter	Speicherfrist	Beschreibung
cookie_consent	Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH	1 Jahr	Speichert den Zustimmungsstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne
jwt	Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH	5 Stunden	Speichert den Access-Token von angemeldeten Benutzern
cart	Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH	5000 Minuten	Notwendig für die Warenkorbfunktionalität
__paypal_storage__	PayPal	Persistent	Wird im Zusammenhang mit der PayPal-Zahlungsfunktion auf der Webseite verwendet. Der Cookie ist notwendig, um eine sichere Transaktion über PayPal zu ermöglichen.
akavpau_ppsd, ts, ts_c, tsrce, sc_f, c, X-PP-SILOVER, X-PP-L7, LANG, KHcl0EuY7AKSMgfvHl7J 5E7hPtK, _ga, cookie_check, enforce_policy, nsid, x-pp-s	PayPal	Session	Wird im Zusammenhang mit der PayPal-Zahlungsfunktion auf der Webseite verwendet. Der Cookie ist notwendig, um eine sichere Transaktion über PayPal zu ermöglichen.

11 Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen an der App und der Webseite oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Wir werden Sie Über die Änderungen informieren (etwa per E-Mail oder in der App bzw. auf der Webseite). Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets in der App und auf der Webseite.

Übersicht zu den teilnehmenden Kooperationspartnern

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung der an den eezy Tarifen teilnehmenden Kooperationspartner:

Kooperationspartner	Adresse	Datenschutzbeauftragter
Kompetenzcenter Marketing NRW **bei der Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH**	Glockengasse 37-39 50667 Köln 0221 20 80 8-0 kcm-nrw@vrs.de	Den Datenschutzbeauftragten des KCM erreichen Sie unter: Verkehrsverbund Rhein-Sieg GmbH, Datenschutzbeauftragter Glockengasse 37-39 50667 Köln E-Mail: datenschutz@vrs.de
Westfalentarif GmbH	Willy-Brandt-Platz 2 33602 Bielefeld 0521-557666 0 info@westfalentarif.de	Den externen Datenschutzbeauftragten der WTG erreichen Sie unter: Stadtwerke Bielefeld GmbH z.Hd. des Datenschutzbeauftragten Schildescher Straße 16 33611 Bielefeld E-Mail: datenschutz@westfalentarif.de
Verkehrsverbund Rhein Ruhr AöR	Augustastraße 1 45879 Gelsenkirchen 0209 1584 0 datenschutz@vrr.de	Den Datenschutzbeauftragten der VRR AöR erreichen Sie unter: Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR Datenschutzbeauftragter Augustastraße 1 45879 Gelsenkirchen E-Mail: datenschutz@vrr.de