



## Datenschutzhinweise

Die Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH (VKU) erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Der bestellte Datenschutzbeauftragte ist Herr Markus Scheffer. Bei Fragen zur Verarbeitung in Bezug auf Ihr Abonnement kontaktieren Sie uns bitte:

**Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH**  
**Krögerweg 11**  
**48155 Münster**

Sie erreichen uns auch per E-Mail unter [info@wvg-online.de](mailto:info@wvg-online.de). Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [markus.scheffer@wvg-online.de](mailto:markus.scheffer@wvg-online.de).

### Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnenten-Vertrag durchführen zu können. Diese Daten sind notwendig, um folgende Vertragsbestandteile zu erfüllen: Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, Zustellung von Tickets sowie ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

Die postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch Ihre E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden. Der werblichen Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit widersprechen, siehe Punkt „Betroffenenrechte“.

### Löschung von Daten

Wir speichern Ihre Daten solange, wie sie für die Erfüllung des Vertrages erforderlich sind, sofern nicht besondere Hindernisse, wie z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen. In diesem Fall erfolgt dann eine Sperrung und die Löschung findet dann nach Ablauf der entsprechenden Frist statt.

### Empfänger von Daten

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht. Es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, z.B. zur Bonitätsabfrage bei einer Auskunft oder im Falle von Zahlungsausfällen an Inkasso- und Rechtsdienstleister zur Beitreibung von Forderungen. Regelmäßig ist der Empfänger ein weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter (z.B. Druckhaus) oder ein an der Vertragsdurchführung und -erfüllung Beteiligter. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

### Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde.
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Sie können Ihr Kundenkonto löschen lassen.
- Sie können der werblichen Ansprache widersprechen (Werbewiderspruch). Für einen Widerspruch reicht ein Schreiben an die Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH, Krögerweg 11, 48155 Münster oder per E-Mail an: [info@wvg-online.de](mailto:info@wvg-online.de)

### Vertraulichkeit der Kommunikation

Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet normalerweise unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriffen geschützt. Da bei einer Kontaktaufnahme zu uns per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Informationen ausschließlich per Brief zu senden.